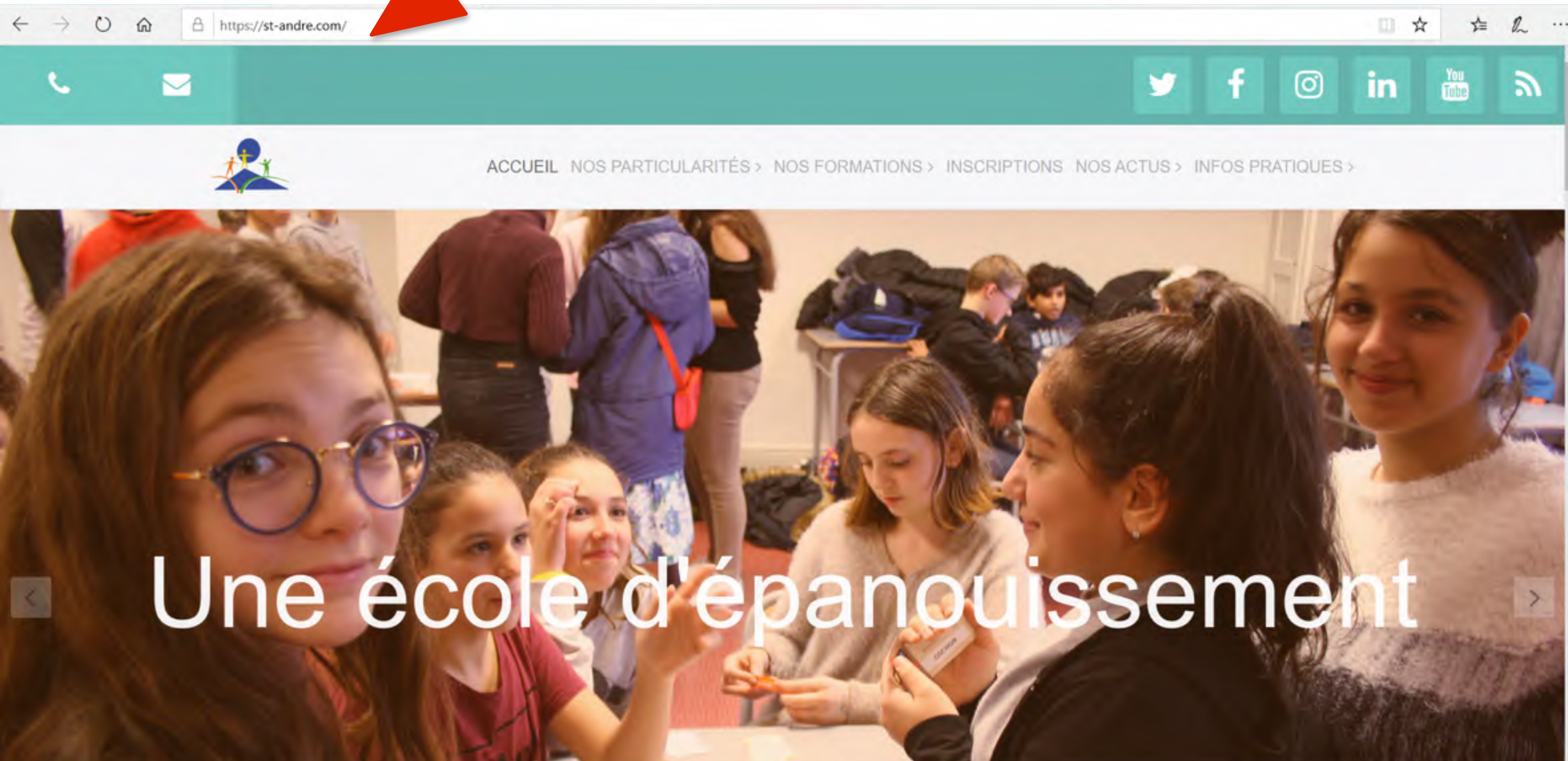



**Comment créer un ticket auprès du support informatique ?**

Se connecter sur le site du collège à l'adresse ci-dessous.



← → ↻ 🏠 🔒 https://st-andre.com/ ☆ ☆ 🔍 ⋮

☎ 📧 🐦 f 📷 in YouTube 📡

 ACCUEIL NOS PARTICULARITÉS > NOS FORMATIONS > INSCRIPTIONS NOS ACTUS > INFOS PRATIQUES >

Une école d'épanouissement

Cliquez sur l'onglet

Puis sélectionnez

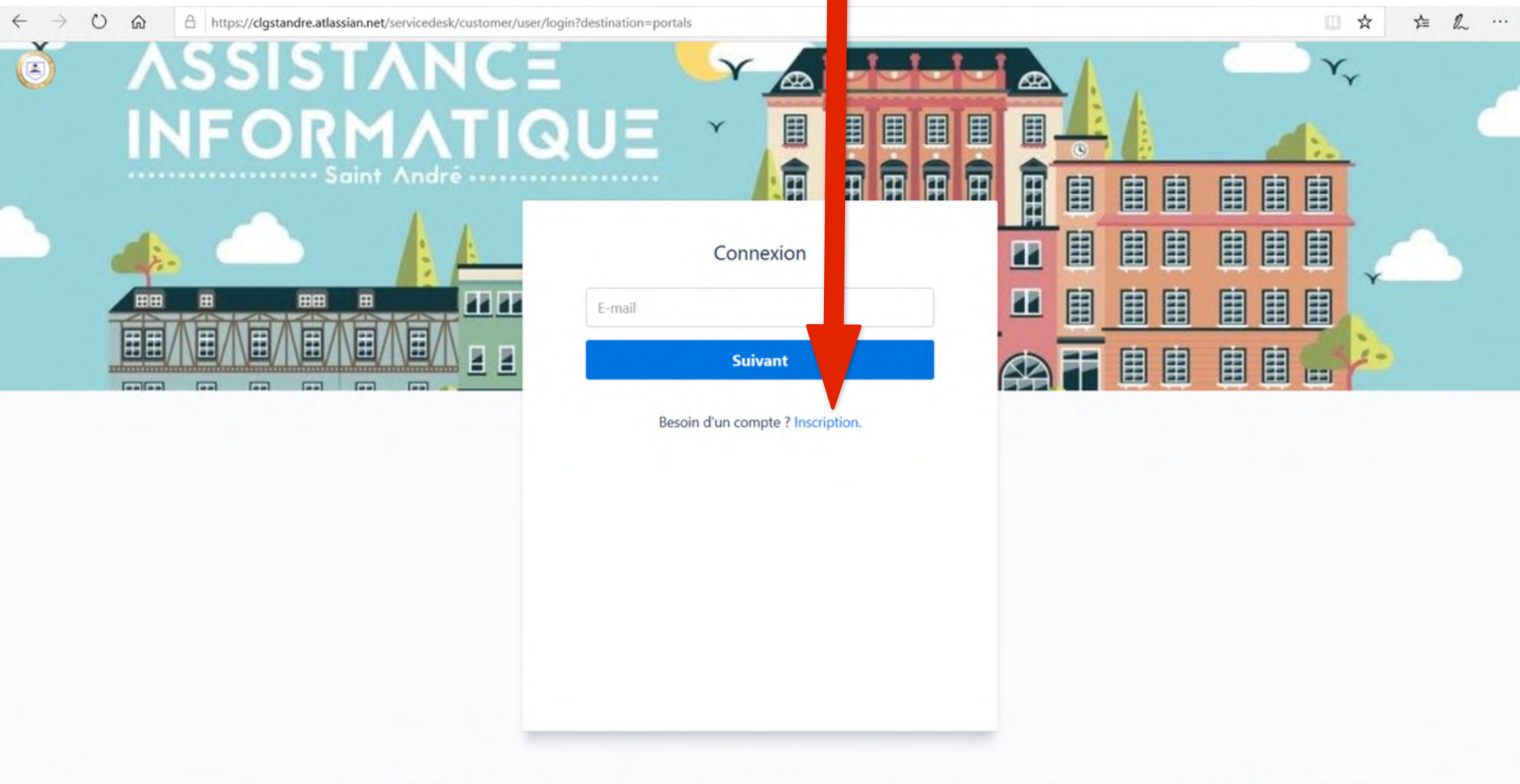
The image shows a screenshot of a web browser displaying the website <https://st-andre.com/>. The browser's address bar shows the URL. Below the browser window, there is a teal navigation bar with social media icons for Twitter, Facebook, Instagram, and YouTube. A red arrow points from the text 'Cliquez sur l'onglet' to the 'Infos Pratiques' menu item in the navigation bar. Another red arrow points from the text 'Puis sélectionnez' to a dropdown menu that is open under 'Infos Pratiques'. The dropdown menu contains the following items: Contact, Fournitures Lycée, Fournitures Collège, Circulaires, Assistance informatique, Extranet Saint André, Site CDI, Menu self, and La Boutique. The main content area of the website features a large photograph of a group of students in front of a grand building with a green roof. The text 'Une école de vie' is overlaid on the bottom of the photograph.

ACCUEIL NOS PARTICULARITÉS > NOS FORMATIONS > INSCRIPTIONS NOS ACTUS > INFOS PRATIQUES >

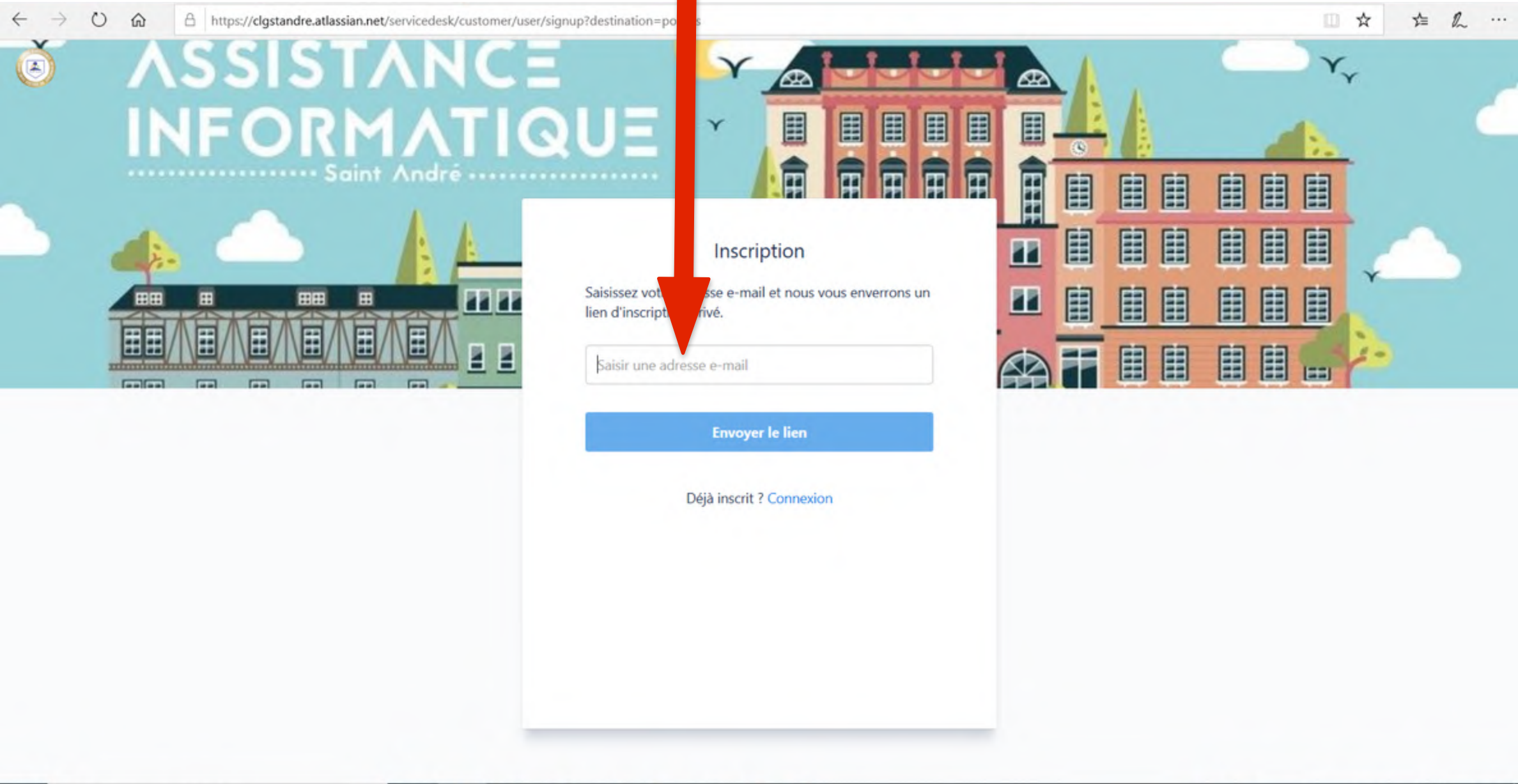
- Contact
- Fournitures Lycée
- Fournitures Collège
- Circulaires
- Assistance informatique
- Extranet Saint André
- Site CDI
- Menu self
- La Boutique

Une école de vie

La 1ère fois que vous vous connectez, vous devez créer un compte, cliquez sur inscription

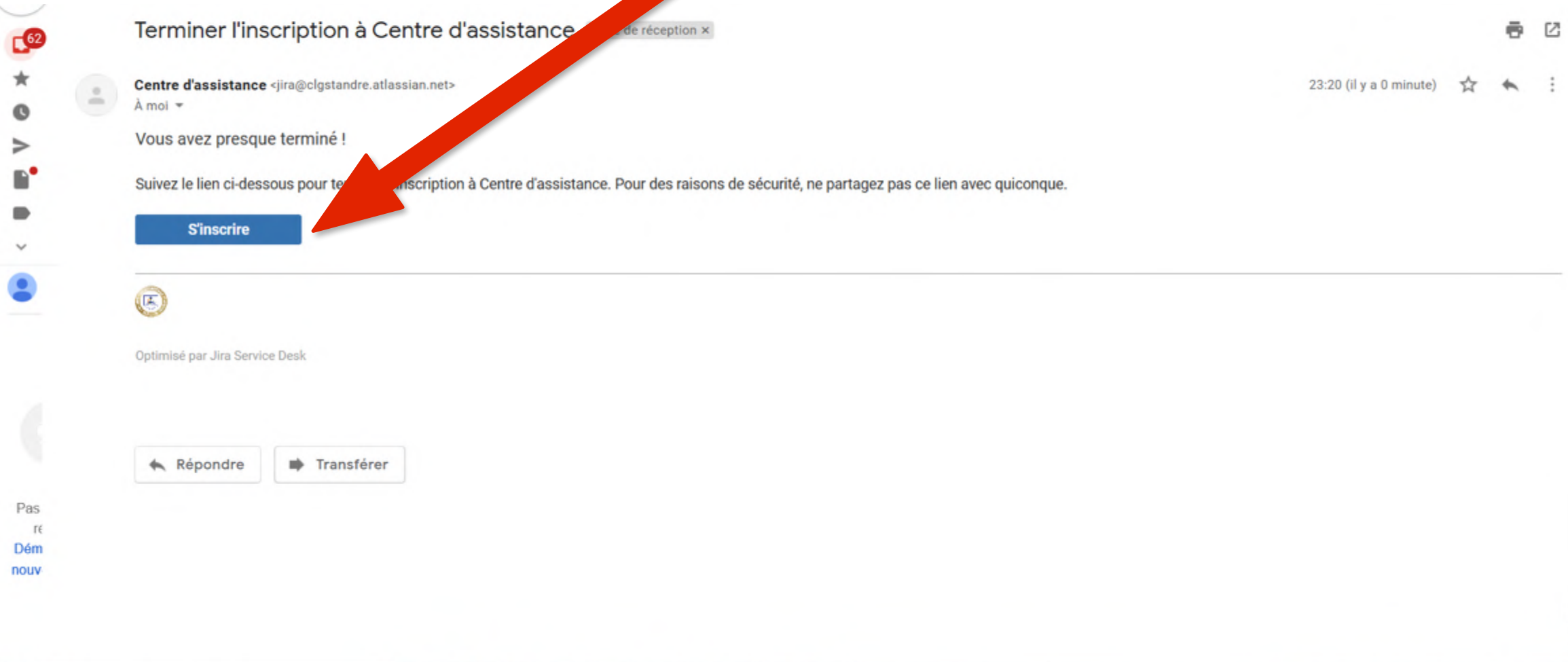


Rentrez une adresse mail valide que vous pouvez consulter, un lien va vous-y être envoyé après avoir cliqué sur « Envoyer le lien »



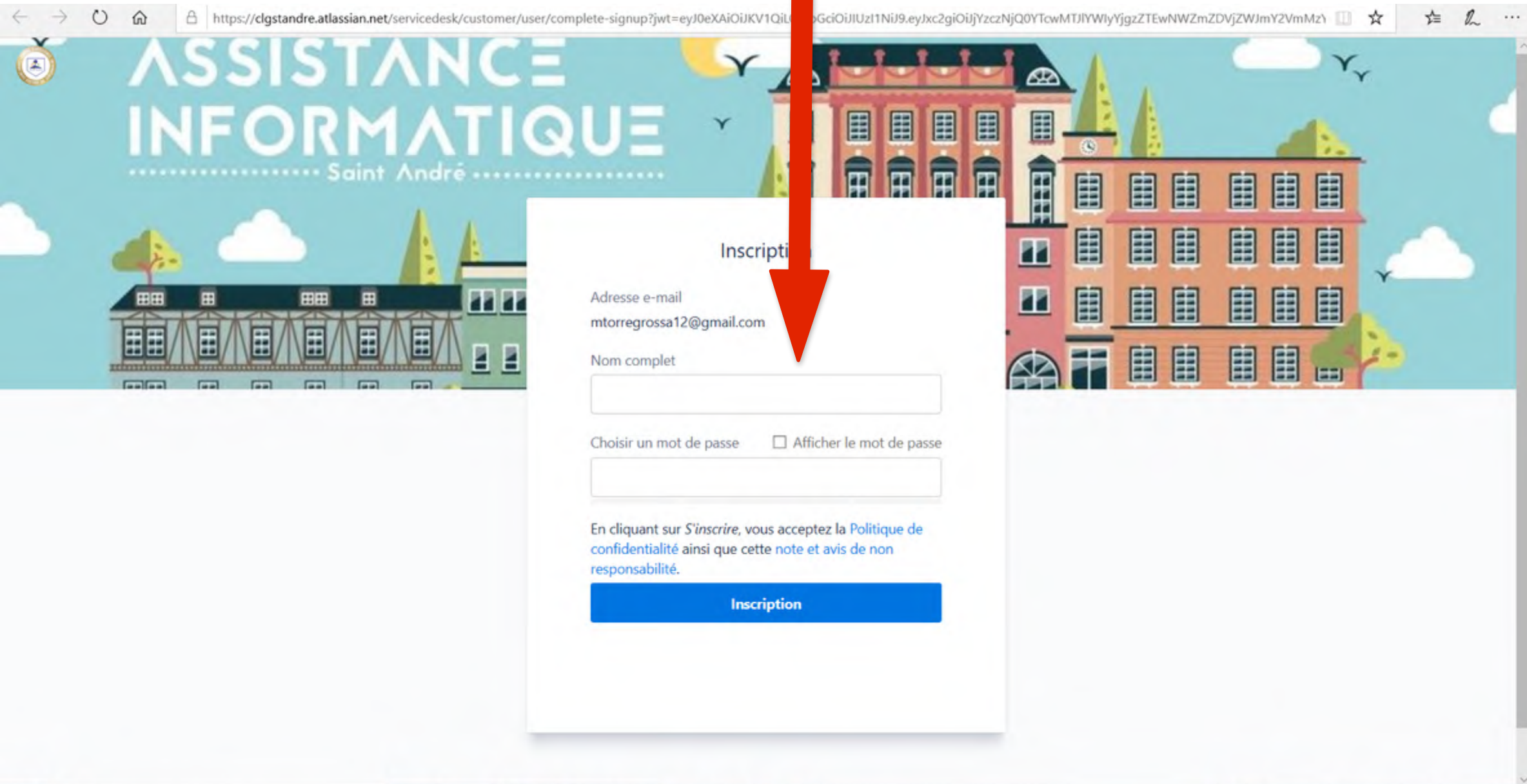
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/user/signup?destination=pages>. The page header features the text "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and "Saint André" with a decorative background of buildings and trees. A white modal window titled "Inscription" is centered on the page. It contains the following text: "Saisissez votre adresse e-mail et nous vous enverrons un lien d'inscription privé." Below this is an input field with the placeholder text "Saisir une adresse e-mail". A blue button labeled "Envoyer le lien" is positioned below the input field. At the bottom of the modal, there is a link: "Déjà inscrit ? [Connexion](#)". A large red arrow points from the top of the page down to the email input field.

Consultez votre messagerie, vous avez reçu un mail de Jira, vous devez alors cliquer sur s'inscrire



The screenshot shows an email interface. At the top, the subject is "Terminer l'inscription à Centre d'assistance" with a "de réception x" tag. The sender is "Centre d'assistance <jira@clgstandre.atlassian.net>" and the recipient is "À moi". The email content says "Vous avez presque terminé !" and "Suivez le lien ci-dessous pour terminer votre inscription à Centre d'assistance. Pour des raisons de sécurité, ne partagez pas ce lien avec quiconque." A blue button labeled "S'inscrire" is highlighted with a red arrow. Below the email content, there is a logo and the text "Optimisé par Jira Service Desk". At the bottom, there are buttons for "Répondre" and "Transférer". On the left side, there is a vertical sidebar with various icons, including a notification icon with "62". At the bottom left, there is a status indicator that says "Pas ré Dém nouv".

Vous devez alors rentrer votre nom et choisir un mot de passe puis sélectionner « Inscription » »



The image shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/user/complete-signup?jwt=eyJ0eXAiOiJKV1QiOiI...>. The page header features the text "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and "Saint André" with a decorative background of buildings and trees. A white registration form is centered on the page. The form contains the following fields and elements:

- Inscription** (Title)
- Adresse e-mail**: mtorregrossa12@gmail.com
- Nom complet**: [Empty text input field]
- Choisir un mot de passe**: [Empty password input field] with a checkbox labeled "Afficher le mot de passe".
- Disclaimer**: "En cliquant sur *S'inscrire*, vous acceptez la [Politique de confidentialité](#) ainsi que cette [note et avis de non responsabilité](#)."
- Inscription** (Blue button)

A large red arrow points from the top of the page down to the "Nom complet" input field.

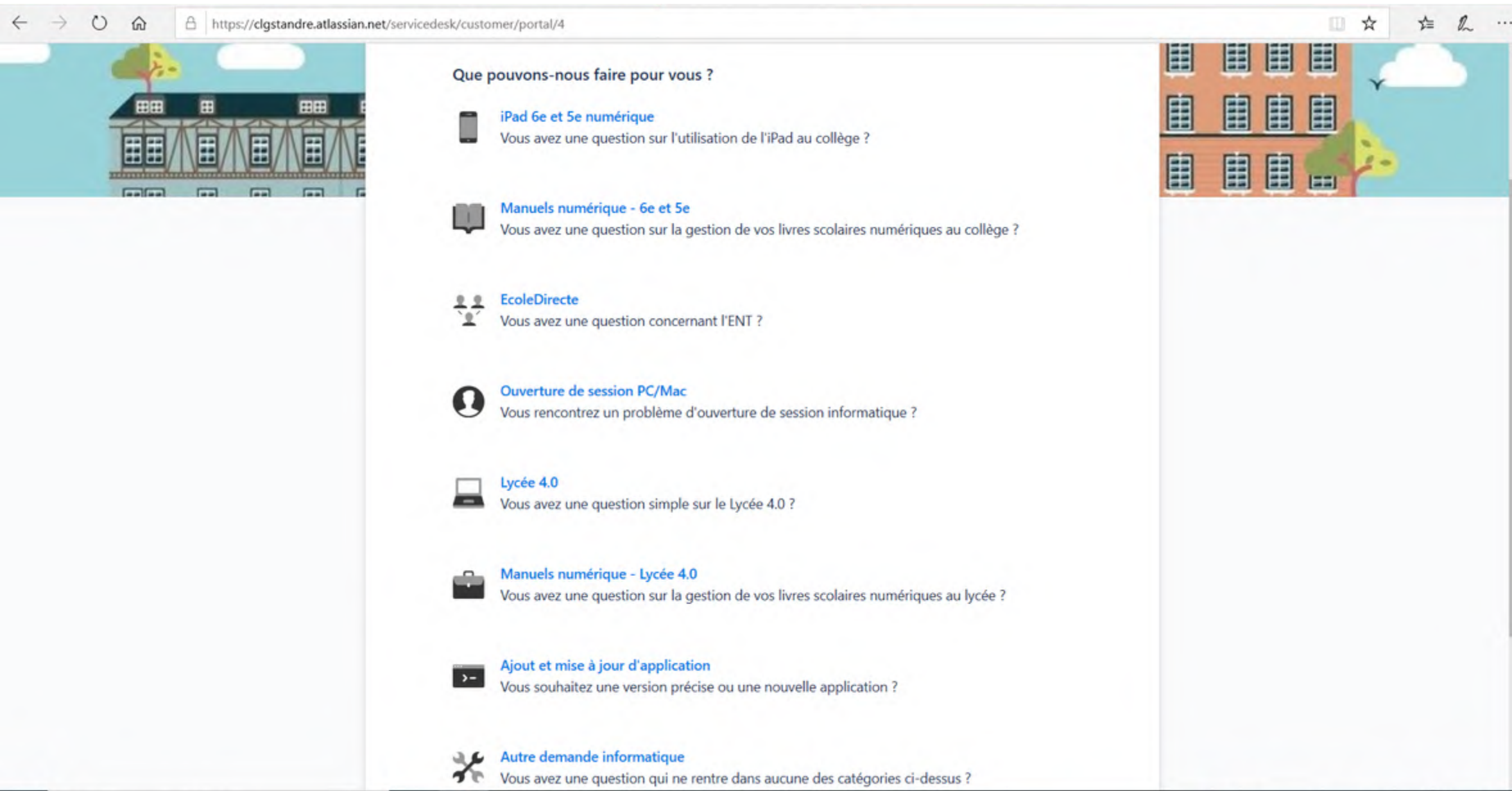
Pour créer un ticket cliquez sur l'image

Pour consulter la Foire Aux Questions, cliquez sur l'image

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>. The page header features the text "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and "Collège Saint André". A search bar contains the text "Trouver des articles et des services". Below the search bar, the text reads "Centre d'assistance informatique du Collège Saint André" and "Vous pouvez effectuer une recherche dans notre base de connaissance, ou déposer une question." Two red arrows point from the top text to two buttons at the bottom of the page. The left button is titled "Assistance Informatique" and contains the text "Vous n'avez pas trouvé de réponse dans notre FAQ ? C'est par ici pour poser votre question." The right button is titled "FAQ" and contains the text "la Foire Aux Questions et la base de connaissance."











Sélectionnez la rubrique qui concerne votre problème (Manuels, EcoleDirecte...)

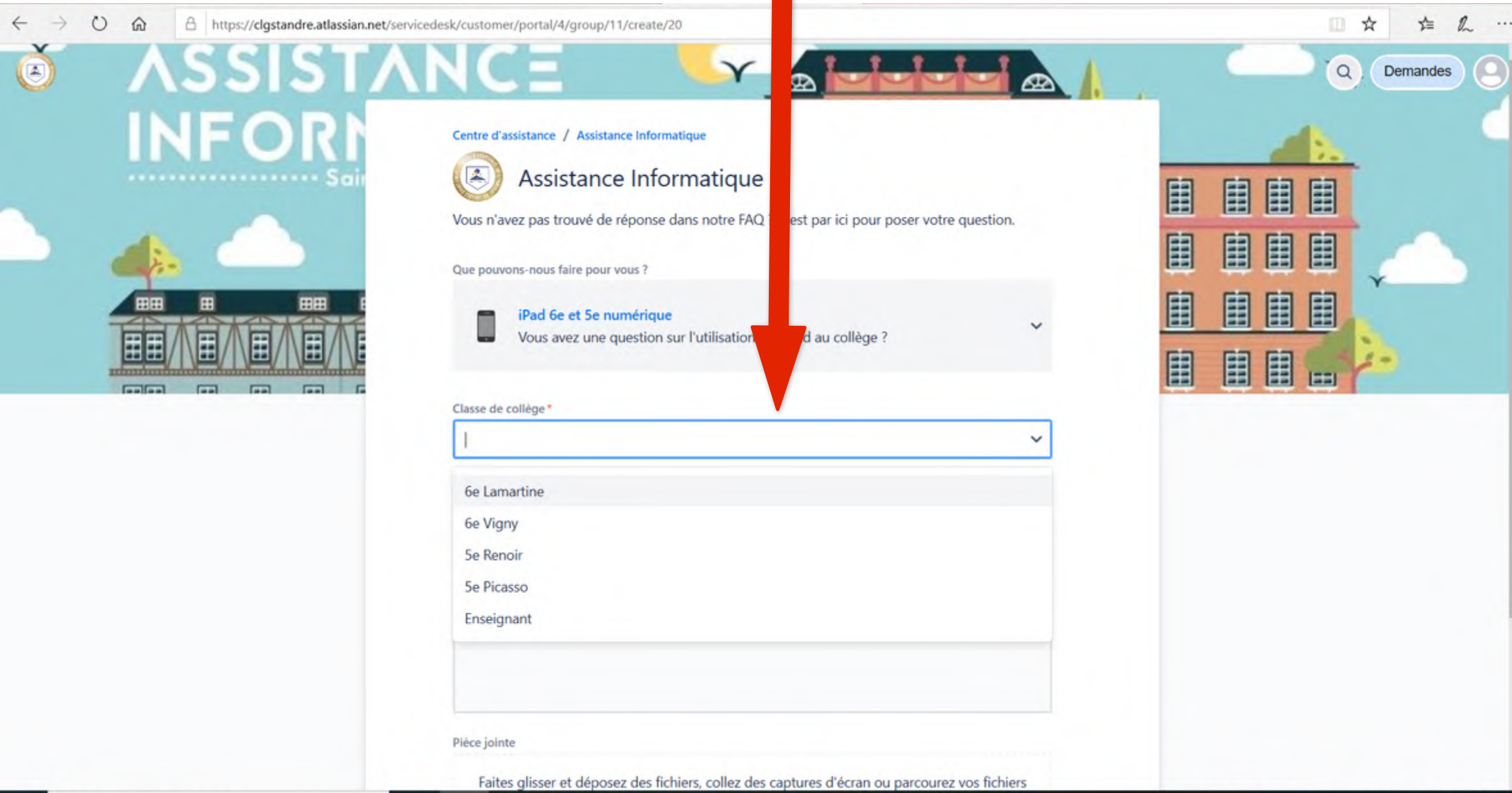


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4>. The page features a header with navigation icons and a main content area with a list of service categories. Each category includes an icon, a title, and a brief description of the issue it addresses.

**Que pouvons-nous faire pour vous ?**

-  **iPad 6e et 5e numérique**  
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?
-  **Manuels numérique - 6e et 5e**  
Vous avez une question sur la gestion de vos livres scolaires numériques au collège ?
-  **EcoleDirecte**  
Vous avez une question concernant l'ENT ?
-  **Ouverture de session PC/Mac**  
Vous rencontrez un problème d'ouverture de session informatique ?
-  **Lycée 4.0**  
Vous avez une question simple sur le Lycée 4.0 ?
-  **Manuels numérique - Lycée 4.0**  
Vous avez une question sur la gestion de vos livres scolaires numériques au lycée ?
-  **Ajout et mise à jour d'application**  
Vous souhaitez une version précise ou une nouvelle application ?
-  **Autre demande informatique**  
Vous avez une question qui ne rentre dans aucune des catégories ci-dessus ?

# Sélectionnez votre classe



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/11/create/20>. The page header features the text "ASSISTANCE INFORMATIQUE" and a search bar with the word "Demandes". The main content area is titled "Centre d'assistance / Assistance Informatique" and includes a sub-header "Assistance Informatique". Below this, there is a message: "Vous n'avez pas trouvé de réponse dans notre FAQ. Cliquez ici pour poser votre question." and a question "Que pouvons-nous faire pour vous ?". A dropdown menu is open, showing the selected item "iPad 6e et 5e numérique" and the text "Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?". Below the dropdown, there is a "Classe de collège\*" dropdown menu with a list of options: "6e Lamartine", "6e Vigny", "5e Renoir", "5e Picasso", and "Enseignant". A red arrow points from the top of the page down to the "Classe de collège\*" dropdown menu. At the bottom of the page, there is a "Pièce jointe" section with the text "Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers".

Centre d'assistance / Assistance Informatique

Assistance Informatique

Vous n'avez pas trouvé de réponse dans notre FAQ. Cliquez ici pour poser votre question.

Que pouvons-nous faire pour vous ?

iPad 6e et 5e numérique  
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?

Classe de collège\*

- 6e Lamartine
- 6e Vigny
- 5e Renoir
- 5e Picasso
- Enseignant


Pièce jointe

Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers

# Complétez les cases ci-dessous, vous pouvez aussi joindre une pièce jointe

← → ↻ 🏠 <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/11/create/20> 📄 ☆ ☆ 📝 ...

Que pouvons-nous faire pour vous ?

 **iPad 6e et 5e numérique** ▼  
Vous avez une question sur l'utilisation de l'iPad au collège ?




Classe de collège \*

6e Vigny ⊗ ▼

Résumé \*

Problème d'application

Articles suggérés

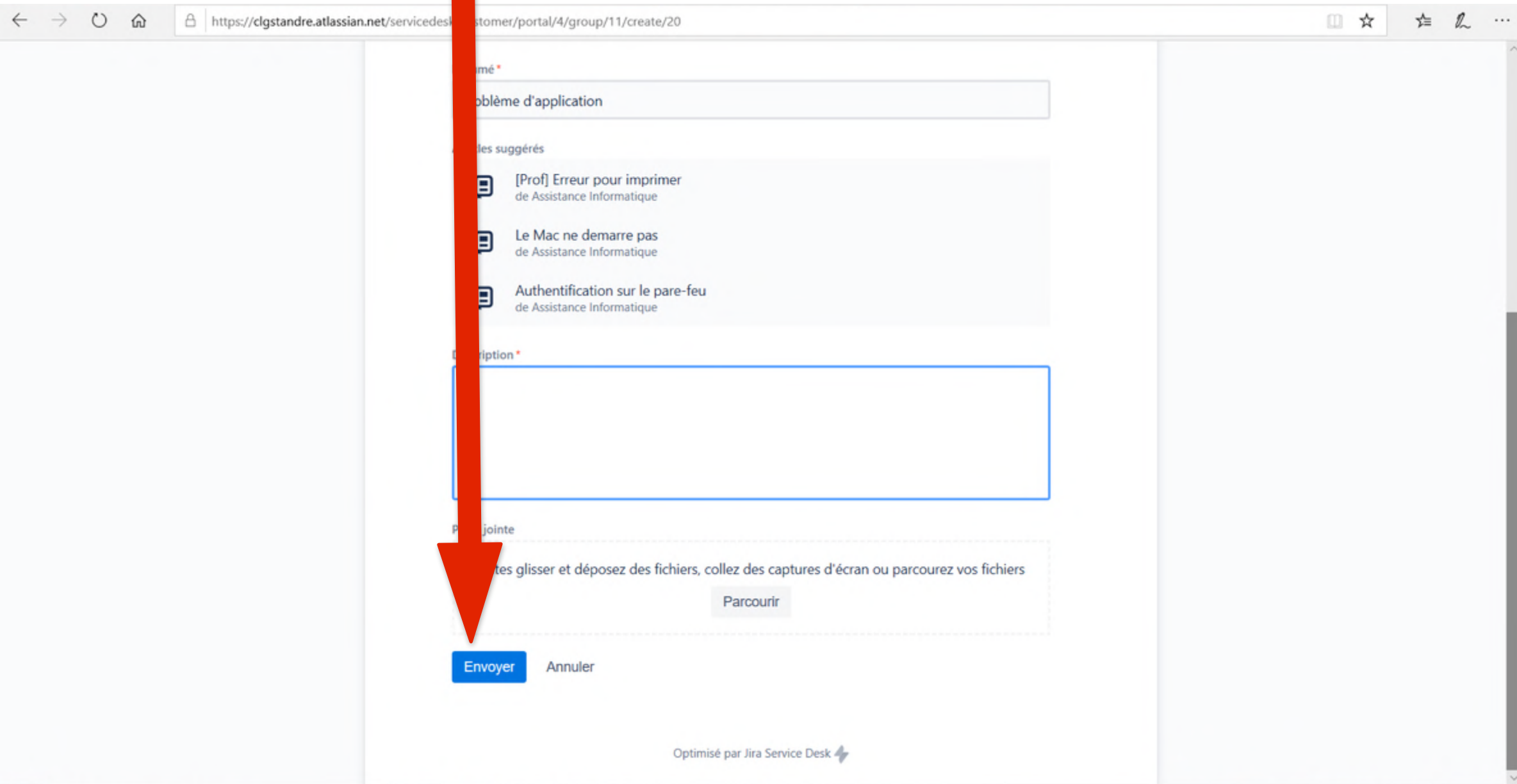
-  [Prof] Erreur pour imprimer de Assistance Informatique
-  Le Mac ne démarre pas de Assistance Informatique
-  Authentification sur le pare-feu de Assistance Informatique

Description \*

Pièce jointe

Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers

Terminez en cliquant sur « Envoyer »



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clgstandre.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/11/create/20>. The form contains the following elements:

- A text input field labeled "Problème d'application".
- A section titled "Solutions suggérées" containing three items:
  - [Prof] Erreur pour imprimer de Assistance Informatique
  - Le Mac ne démarre pas de Assistance Informatique
  - Authentification sur le pare-feu de Assistance Informatique
- A text area labeled "Description".
- A file upload section labeled "Pièce jointe" with the instruction "Glissez et déposez des fichiers, collez des captures d'écran ou parcourez vos fichiers" and a "Parcourir" button.
- At the bottom, two buttons: "Envoyer" (highlighted in blue) and "Annuler".

A large red arrow points from the top text down to the "Envoyer" button.

**C'est terminé, vous recevrez rapidement une réponse du support informatique à l'adresse mail renseignée.**